

## OSS «Аргус»: всё под контролем

---

*Наталья Рекешева  
начальник пресс-центра Астраханского филиала*



В конце 2009 года Астраханский филиал запустил в промышленную эксплуатацию две системы программно-аппаратного комплекса с многозначительным названием «Аргус». Они пришли на смену системам, обеспечивавшим деятельность отдела технического учета работ и отдела обработки заявлений абонентов (бывшего бюро ремонта). Теперь модуль Inventory отвечает за функции инвентаризации и учета клиентов, услуг, ресурсов, а Assurance – за постоянный контроль качества и техническое обслуживание. Расположенные на одном сервере, модули взаимосвязаны и постоянно обмениваются данными. Кроме того, налажен шлюз между ними и АСР. Все сделано для того, чтобы исключить в документообороте между клиентами и техническими службами человеческий фактор. Теперь все процессы автоматизированы.

Автоматизация любых бизнес-процессов всегда выводит предприятие на новый качественный уровень. Теперь при обращении абонента во фронт-офис с заявкой об установке телефона, сразу же определяется техническая возможность по месту его жительства. Компьютер сам подбирает варианты подключения, учитывая имеющиеся ресурсы, и отправляет их в отдел технического учета. Отдел обработки заявлений абонентов получил возможность работы с измерительными приборами напрямую – все АТС и коммутаторы включены в СПД. Установление причины неисправности телефона теперь происходит в онлайн-режиме. Вся операция занимает полторы минуты.

Специалисты Управления информационных технологий, занимавшиеся интеграцией модулей платформы «Аргус» в инфраструктуру филиала, а также непосредственные пользователи – сотрудники техотдела и бюро ремонта – едины во мнении, что нововведение просто необходимо для успешной работы. Конфликт баз данных, возникавший на шлюзе, привел к проверке и внесению изменений. Зато теперь информация о каждом абоненте, будь то юридическое или физическое лицо, соответствует единому образцу с точностью до знака. Наведен порядок и на линиях. Информационная база системы должна отражать реальное положение дел, причем, без нарушений.

По словам начальника отдела обработки заявлений абонентов Софии Мучаевой, прозрачность и наглядность системы Assurance положительно сказывается не только на деятельности отдела, но и на работе монтеров. Общие списки линейно-станционных и кабельных нарядов можно отфильтровать по участкам, по монтерам, по станциям, по срокам закрытия и датам открытия. Наряды на устранение повреждений, сроки которых выходят за контрольные, начинают сигнализировать монтерам красным цветом. В любой момент ясна ситуация с каждым из выписанных нарядов – открыт он или закрыт, кем проделана работа. Имеется даже информация о местонахождении монтеров в режиме реального времени.

Следующим этапом развития OSS «Аргус» в Астраханском филиале станет распространение его функционала на районы. Число пользователей системы будет приближено к двумстам. Запуск региональной системы планируется в первом полугодии 2010 года.