

Особенности уральского техучета

текст: Валерий Костарев

В рамках рабочей поездки в Ханты-Мансийск министр связи и массовых коммуникаций РФ Игорь Щеголев познакомился с опытом реализации в регионе проекта «Электронное правительство» и посетил Ханты-Мансийский филиал электросвязи ОАО «Уралсвязьинформ», где ему продемонстрировали практическую работу системы технического учета «Аргус».



Глава Минкомсвязи РФ Игорь Щеголев знакомится с работой СТУ «Аргус» в Ханты-Мансийском филиале электросвязи ОАО «Уралсвязьинформ».

Сеть связи — сложная и многоуровневая система. По каждому подключенному или подключаемому абоненту необходимо учитывать десятки различных технических параметров. А если представить, что общая абонентская база «Уралсвязьинформа» превышает 10 млн клиентов, то становится очевиден масштаб необходимой учетной работы. Чтобы эффективно управлять таким хозяйством, нужна детальная инвентаризация всех элементов сети, в том числе коммутационного оборудования и оборудования систем передачи данных, физических и логических портов, каналов, кабельных систем и их элементов. Именно за это отвечает автоматизированная система технического учета (СТУ) российского научно-технического центра «Аргус», которая внедрена во всех филиалах компании «Уралсвязьинформ».

В 2007 году в ОАО «Уралсвязьинформ» было принято решение о внедрении единой централизованной системы

технического учета. На тот момент функции техучета в компании осуществляли 72 ИТ-системы, которые зачастую не могли взаимодействовать друг с другом. Внедрение единого решения позволило оптимизировать бизнес-процессы, повысить эффективность работы технических служб, работу техподдержки.

Один из важнейших аспектов использования СТУ — повышение качества и надежности предоставления услуг связи. В частности, благодаря информации о задействованных ресурсах (свободные телефонные номера, порты широкополосного доступа и др.) можно ускорить подключение услуги, а также оперативно устранить неисправность на любом элементе сети. Например, «Уралсвязьинформ» ежедневно подключает более 1 тыс. новых пользователей широкополосного доступа в Интернет, а значит необходимо в максимально короткие сроки обработать тысячи технических параметров — проверить наличие тех-

нической возможности, провести настройки порта и другого оборудования.

Иgorю Щеголеву работу системы технического учета «Аргус» продемонстрировали на практике в режиме реального времени. Был показан полный путь прохождения заявки на подключение услуги, включая взаимодействие различных служб оператора, проверку технической возможности, бронирование необходимого ресурса (порта на АТС). «Аргус» выполняет многие работы в автоматическом режиме, что ускоряет процесс до нескольких минут. Аналогично главе Минкомсвязи была продемонстрирована работа Бюро ремонта — с момента появления заявки от абонента о неисправности. Кроме того, министр познакомился с картографическим представлением данных о сети связи оператора в Ханты-Мансийском автономном округе.

По словам Игоря Щеголева, внедрение систем технического учета российскими операторами связи ему интересно прежде всего с точки зрения повышения качества обслуживания абонентов — чтобы все желающие могли как можно быстрее получить доступ к услуге и чтобы эта услуга оказывалась на высоком качественном уровне и с хорошим показателем надежности. В свою очередь, генеральный директор ОАО «Уралсвязьинформ» Сергей Лукаш заверил ministra, что работа над повышением качества предоставляемых услуг и обслуживания абонентов — главный приоритет компании.

После посещения Ханты-Мансийского филиала электросвязи ОАО «Уралсвязьинформ» министр побывал в правительстве округа, где ему продемонстрировали различные аспекты реализации проекта «Электронное правительство».

В Ханты-Мансийске глава Минкомсвязи РФ принял участие в заседании комиссии по модернизации и технологическому развитию экономики под председательством президента России Дмитрия Медведева, которое было посвящено проблемам энергоэффективности.