



ОАО «Уралсвязьинформ»
Департамент по связям
с общественностью

Тел.: +7 343 376 21 05, +7 343 379 13 79
e-mail: pressa@gd.usi.ru

Пресс-релиз

23/03/2010

ГЛАВЕ МИНКОМСВЯЗИ ПРОДЕМОНСТРИРОВАЛИ ВОЗМОЖНОСТИ РОССИЙСКОЙ СИСТЕМЫ ТЕХУЧЁТА

Сегодня в рамках рабочей поездки в Ханты-Мансийск министру связи и массовых коммуникаций Российской Федерации Игорю ЩЁГОЛЕВУ был представлен опыт реализации в регионе проекта «Электронное правительство». Также министр посетил Ханты-Мансийский филиал электросвязи ОАО «Уралсвязьинформ», где ему показали практическую работу российской системы технического учёта ресурсов оператора.

Игорю Щеголеву работу системы технического учета «Аргус» продемонстрировали в режиме реального времени. Был показан полный путь прохождения заявки на подключение услуги, включая взаимодействие различных служб оператора, проверку технической возможности, бронирование необходимого ресурса (порта на АТС). «Аргус» выполняет многие этапы в автоматическом режиме, что ускоряет процесс до нескольких минут. Для главы Минкомсвязи также была смоделирована работа Бюро ремонта – с момента появления заявки от абонента о неисправности. Кроме того, министр познакомился с картографическим представлением данных о сети связи ОАО «Уралсвязьинформ» в Ханты-Мансийском автономном округе – Югре.



Сеть связи – сложная и многоуровневая система. По каждому подключенному или подключаемому абоненту необходимо учитывать десятки различных технических параметров. А если представить, что общая абонентская база ОАО «Уралсвязьинформ» превышает 10 млн. клиентов, то становится очевиден масштаб обязательной учетной работы. Чтобы эффективно управлять таким хозяйством, нужна детальная инвентаризация всех элементов сети, в том числе коммутационного оборудования и оборудования систем передачи данных, физических и логических портов, каналов, кабельных сис-

тем и их элементов. Именно за это отвечает автоматизированная система технического учета (СТУ) российского Научно-технического центра «Аргус», которая внедрена во всех филиалах компании «Уралсвязьинформ».

По словам Игоря Щёголева, внедрение систем технического учёта российскими операторами связи ему интересно прежде всего с точки зрения повышения качества обслуживания абонентов. Чтобы все желающие могли как можно быстрее получить доступ к услуге, и чтобы эта услуга оказывалась на высоком качественном уровне и с хорошим показателем надежности. В свою очередь генеральный директор ОАО «Уралсвязьинформ» **Сергей ЛУКАШ** заверил министра, что работа над повышением качества предоставляемых услуг и обслуживания абонентов – главный приоритет компании.

Для примера: каждый рабочий день компания «Уралсвязьинформ» подключает более 1 тыс. новых пользователей широкополосного доступа в Интернет, а значит необходимо в максимально короткие сроки обработать тысячи технических параметров – проверить наличие технической возможности, провести настройки порта и другого оборудования, зарезервировать мощности. Благодаря СТУ можно ускорить подключение и проконтролировать качество предоставления услуги, а также оперативно устранить неисправность на любом элементе сети.

После посещения Ханты-Мансийского филиала электросвязи ОАО «Уралсвязьинформ» министр побывал в Правительстве Югры, где ему продемонстрировали различные аспекты реализации проекта «Электронное правительство».

Цель визита главы Минкомсвязи РФ в Ханты-Мансийск – участие в заседании комиссии по модернизации и технологическому развитию экономики под председательством Президента РФ **Дмитрия МЕДВЕДЕВА**, которое состоялось сегодня и было посвящено проблемам энергоэффективности.

ОАО «Уралсвязьинформ» (торговая марка Utel) – универсальный оператор услуг связи Уральского региона. Компания работает на территории семи субъектов РФ общей площадью 1,9 млн. кв. км с населением более 15 млн. человек: Курганской, Свердловской, Тюменской и Челябинской областей, Пермского края, Ханты-Мансийского и Ямало-Ненецкого автономных округов. На 1 января 2010 года ОАО «Уралсвязьинформ» обслуживает 3,7 млн. абонентов фиксированной и 5,7 млн. абонентов мобильной связи, 756 тыс. пользователей широкополосного доступа и более 120 тыс. подписчиков платного телевидения. Более подробная информация о компании на сайтах: www.usi.ru, www.u-tel.ru

НТЦ Аргус – российский разработчик систем класса OSS, успешно работающий на рынке телекоммуникаций уже более десяти лет. Основное направление деятельности компании - это разработка программного обеспечения для оптимизации эксплуатационной деятельности и автоматизации бизнес-процессов операторов связи. Офисы НТЦ Аргус расположены в Санкт-Петербурге и в Москве. Штат компании насчитывает более шестидесяти сотрудников, из которых три кандидата технических наук и один доктор технических наук в области телекоммуникаций. Компания имеет давние партнерские отношения с СПбГУТ имени профессора М.А. Бонч-Бруевича, ЛОНИИС, HP, SUN, Oracle. Более подробная информация на сайте: www.argustelecom.ru