

Центр медицины катастроф – работа на благо людей



Александр БРЕГАНОВ,
руководитель направления
«Ситуационные центры и 112»,
ООО «НТЦ ПРОТЕЙ»



Владимир ТЫМИНСКИЙ,
заместитель начальника
ГУ «ЦУКС МЧС по Курской
области»



Василий ЕЛАГИН,
ведущий аналитик,
ООО «ПРОТЕЙ СпецТехника»

Сегодня с угрожающим постоянством в нашу жизнь врываются катастрофы и происшествия, для ликвидации которых требуется слаженная работа огромного числа подразделений и спасательных бригад. Особенно эта слаженность важна, когда дело касается человеческой жизни, поэтому решение задачи оперативного управления и контроля медицинских бригад в чрезвычайных ситуациях, их взаимодействия с другими силами МЧС стало необходимой ступенью развития «Системы 112». В рамках данного развития параллельно с построением в Курске и Курской области первой в России «Системы 112» специалистами ООО «НТЦ ПРОТЕЙ» было поставлено программное и аппаратное обеспечение для полномасштабного Центра медицины катастроф (ЦМК).

Работа ЦМК позволяет в режиме реального времени отслеживать состояние сил и средств, стоящих на вооружении медицинских служб, при этом обеспечивается контроль рабочих ресурсов, находящихся в резерве. Благодаря такому подходу решается проблема оптимизации использования и нехватки медперсонала, медицинской техники, а также медикаментов в определенном районе Курской области при ликвидации чрезвычайных происшествий.

Алгоритм функционирования Центра медицины катастроф заключается в выполнении множества

функций, которые можно разделить на две части: оперативно-диспетчерскую и информационно-статистическую.

К оперативно-диспетчерским функциям относятся:

- прием и обработка вызовов по оказанию специализированной медицинской помощи, заполнение специализированных ситуационных карточек;
- высылка специализированных бригад ЦМК по вызовам из лечебно-профилактических учреждений;
- прием отчетности от бригад ЦМК, дополнение карточки по результату выезда;

- управление состоянием специализированных бригад ЦМК, в том числе пересменной;
- принятие контроля и управление всеми бригадами Службы медицины катастроф, включая бригады скорой медицинской помощи, в случае объявления режима чрезвычайной ситуации;
- помощь в приеме и обработке вызовов районам области, не справляющимся с нагрузкой.

Информационно-статистическая часть работы ЦМК также достаточно разнообразна:

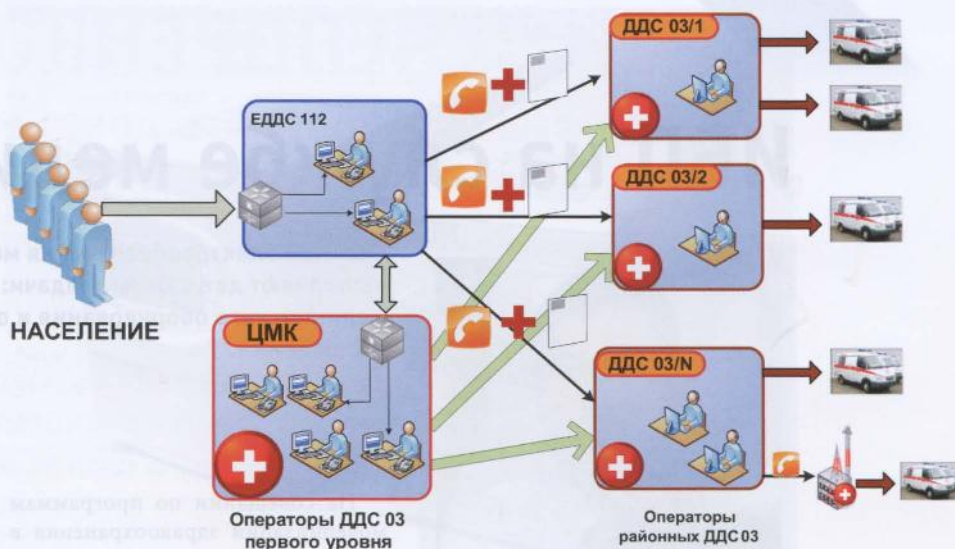
- учет полученной информации по графикам работы и выезда

медперсонала ЦМК, учет состояния техники ЦМК;

- формирование специализированных бригад ЦМК;
- учет полученных из всех районных ДДС скорой помощи строевых записок со сведениями о готовности медперсонала, состоянии медтехники, наличии медикаментов и койко-мест в лечебно-профилактических учреждениях;
- мониторинг местоположения всех бригад, включая специализированные бригады ЦМК, на карте Курской области;
- информационно-статистический обмен с «Системой 112» по оперативной ситуации;
- составление отчетов по работе специализированных бригад ЦМК;
- составление отчетов по работе всего ЦМК Курской области.

Даже из поверхностного перечисления основных функций видно, что на ЦМК лежит большая ответственность по поддержанию «боевой» готовности медицинских учреждений для быстрого и эффективного реагирования в случае наступления чрезвычайных ситуаций.

Опишем общую схему взаимодействия ЦМК со всеми медицинскими службами в процессе приема и обработки вызова (см. рисунок).



очередь, дают приказ на выезд мобильным бригадам медиков.

Создание данной схемы и разработка современного, эффективного и удобного программного инструментария проходили при плотном сотрудничестве специалистов «НТЦ ПРОТЕЙ» с представителями Курского территориального ЦМК, поставивших себе и разработчикам четкие цели в организации работ по взаимодействию со службой скорой медицинской помощи, а также при активной поддержке руководства

уровень контроля за оказанием помощи населению.

«НТЦ ПРОТЕЙ» продолжает работу по улучшению системы. Совместно с представителями службы скорой медицинской помощи города Курск, при поддержке Главного управления МЧС по Курской области, сейчас проводится ряд мероприятий по дальнейшему развитию аппаратной и программной подсистем непосредственно для самих служб скорой медицинской помощи в муниципальных образованиях области. В ближайшее время планируется серьезное расширение функционала, которое позволит еще больше автоматизировать процессы внутреннего документооборота, увеличить объем предоставляемой статистической информации и усовершенствовать процесс обработки заявок.

Таким образом, в Курской области удалось выстроить и реализовать четкую вертикаль подчинения оперативных органов здравоохранения, а также при помощи «НТЦ ПРОТЕЙ» реализовать программный функционал, призванный решать задачи автоматизации работы обновленной структуры скорой помощи. При этом одним из бесспорных преимуществ развернутой системы является простой и удобный алгоритм информационного взаимодействия с «Системой 112».

Данный проект еще раз продемонстрировал, что решения ООО «НТЦ ПРОТЕЙ» являются универсальной строительной и интеграционной платформой для различных по функционалу и конфигурации автоматизированных систем. ■

Общая схема информационного взаимодействия медицинских служб

В Курской области удалось выстроить и реализовать четкую вертикаль подчинения оперативных органов здравоохранения.

Первоначально звонок принимается операторами ЕДДС 112, вся информация об обращении вносится в ситуационную карточку, которая передается для обработки на следующие уровни. Операторы ДДС 03 первого уровня формируют своего рода «аналитический центр», который распределяет оптимальную схему распределения ресурсов (машин скорой помощи, закрепленных за определенным районом, вертолетов для перевозки раненных). План по ликвидации происшествия передается от операторов первого уровня к операторам районных ДДС 03 (второго уровня), которые, в свою

области и регионального отделения МЧС по Курской области.

Цифры говорят сами за себя: с момента запуска в работу обновленного центра медицины катастроф оперативность обработки обращений в скорую из районов Курской области по статистике возросла на 20%. Более того, в ряде случаев диспетчерам ЦМК удавалось вовремя «подхватить» звонки, находившиеся на ожидании больше допустимого порога времени, и направить свои бригады к пострадавшим или больным. Благодаря заново выстроенной системе 03 удалось оптимизировать труд диспетчеров и повысить