

Эксплуатационное управление OSS/BSS от ГК «Экран»

Инна Зиновьевна Розенцвайг

Руководитель отдела информации и маркетинга, НТЦ «СевенТест»

Ольга Владимировна Ващилова

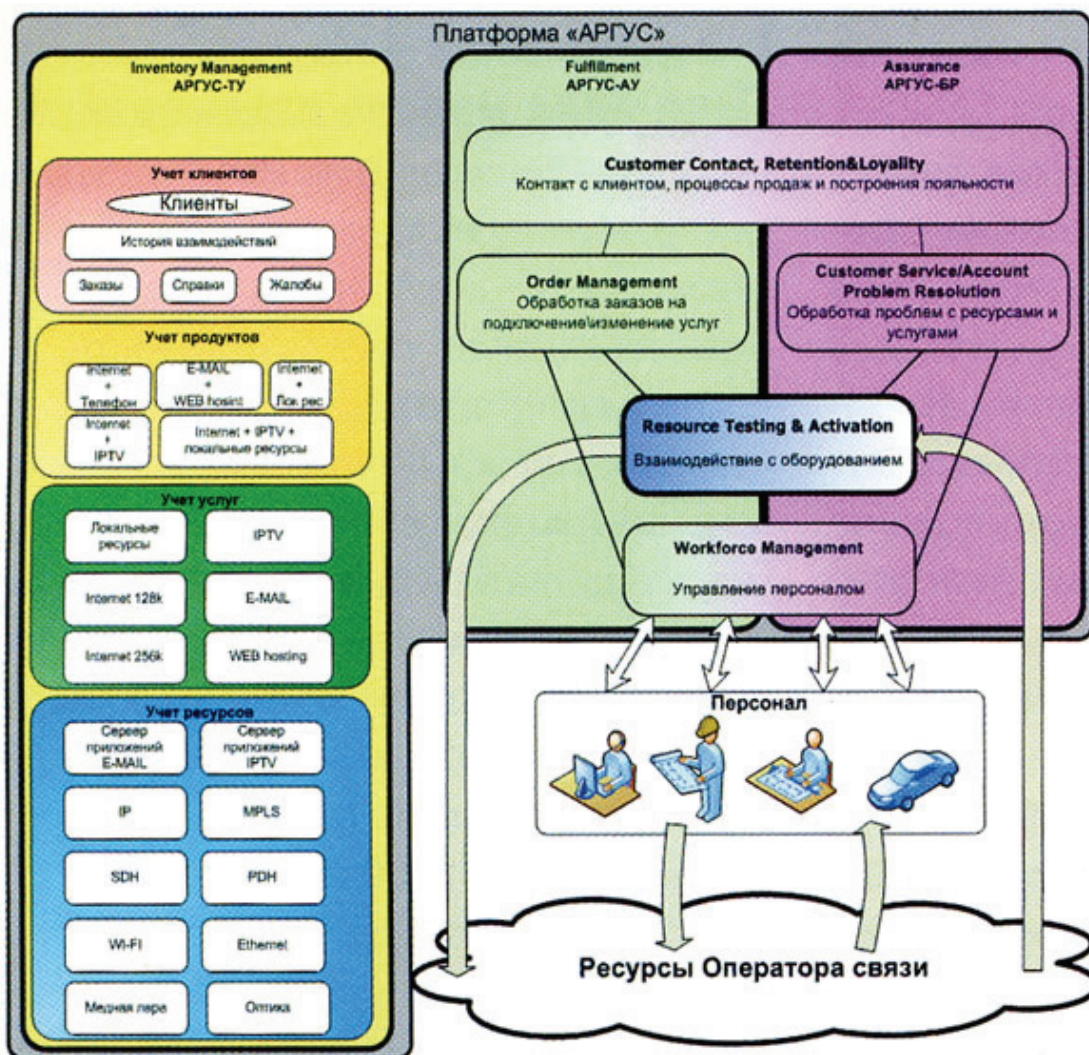
Специалист отдела маркетинга, НТЦ АРГУС

АРГУС: всегда на страже ваших интересов

НТЦ АРГУС занимает лидирующие позиции среди вендоров систем класса OSS и занимается вопросами оптимизации эксплуатационной деятельности оператора связи. Платформа АРГУС позволяет гибко настраивать, управлять и контролировать основные эксплуатационные процессы оператора. Продукт компании был внедрен во многих филиалах большинства МРК, входящих в холдинг «Связьинвест».

Платформа АРГУС состоит из функциональных модулей, работающих в соответствующих областях процессов карты eTOM:

- Система «Технический учет» (ТУ) – поддерживает процессы в области Operations support & Readiness, выполняет функции паспортизации оборудования, учета клиентов, заказов, услуг и ресурсов;
- Система «Абонентский отдел» (АО) – поддерживает процессы в области Fulfillment, выполняет функции взаимодействия с клиентами, осуществляет прием заказов, реализацию и контроль над заказами по предоставлению услуг оператора;
- Система «Бюро ремонта» (БР) – автоматизирует процессы в области Assurance, выполняет функции управления и контроля над устранением проблем, связанных с услугами оператора;
- Система взаимодействия с оборудованием (СВО) – поддерживает процессы Resource Testing & Activation, автоматизирует функции тестирования, конфигурирования, активации ресурсов и сбора аварийной сигнализации. Компания является полноценным участником TMForum, поэтому при построении платформы АРГУС учитывалась методология NGOSS, все сопутствующие стандарты (eTOM, SID, TNA, OSS/J) и требования эксплуатации сетей NGN.



Архитектура платформы АРГУС

В каждую из систем заложен принцип отделения логики бизнес-процессов от их реализации, что позволяет быстро наращивать доступные к использованию в бизнес-процессах функции собственной и сторонней разработки. Любая из систем может работать автономно, а также в составе платформы АРГУС или комплекса приложений OSS другого разработчика.

«СевенТест»: защита и контроль

НТЦ «СевенТест» специализируется на разработке оборудования контроля сетей связи и компонент решений класса OSS/BSS (платформа ПРОФИТ, система СПАЙДЕР и анализаторы протоколов SNT).

Система распределенного мониторинга сетей связи СПАЙДЕР является компонентом OSS, обеспечивающим мониторинг как на уровне сети, так и на уровне услуг.

Основные функциональные модули системы СПАЙДЕР:

- Spider NM предназначен для контроля состояния сигнальных каналов, своевременного обнаружения аварийных ситуаций и перегрузок, а также для эффективности маршрутизации трафика на сети сигнализации.

- Spider DR – подсистема сбора детализированной информации о предоставленных услугах (CDR, TDR, IPDR). Записи о вызовах и услугах формируются на основе сигнальной информации и используются приложениями систем оценки качества обслуживания и обнаружения несанкционированного доступа.
- Spider FMS обеспечивает автоматический поиск и обнаружение различных типов мошенничества, пресечение новых попыток нелегального доступа, предоставление полной информации по источникам, типам и числу попыток совершения мошенничества.
- Spider Tracing-модуль, предназначенный для трассировки вызовов и отслеживания всего сигнального обмена, связанного с обслуживанием вызова.
- Spider QoS производит расчет показателей QoS и ключевых индикаторов производительности KPI. Позволяет в режиме реального времени оценить эффективность маршрутизации междугородного и международного трафика.
- Spider SLA обеспечивает автоматизацию контроля соблюдения согласованных уровней предоставления услуг на интерфейсах с присоединенными операторами. Модификации СПАЙДЕР-NGN и СПАЙДЕР-М предназначены для мониторинга сетей NGN и сотовых сетей связи. В них реализована поддержка протоколов и стандартов VoIP, H.323, SIP, SIGTRAN, V5.x, A-bis, GPRS, мультипротокольная трассировка, сбор различных типов записей об услугах (CDR, TDR, VoIPDR).

Мультисервисная платформа повышения доходности и конкурентоспособности телекоммуникационного бизнеса ПРОФИТ представляет собой программно-аппаратный комплекс для решения задач снижения убытков и повышения доходности операторского бизнеса, которая включает в себя несколько приложений, таких как: верификация биллинга, межоператорский биллинг, оптимальная маршрутизация, оптимизация использования, фрод-контроль.

Тел/факс: (812) 273-1949, 333-2626
E-mail: pochta@ekran.su

www.ekran.su